



REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLA VISITA IN CANTINA CA' DEI FRATI

- La prenotazione è obbligatoria per accedere alla visita e andrà eseguita tramite la procedura online, previa registrazione al sito.
- La visita alle cantine potrà essere fatta soltanto con una guida/staff abilitata dalla cantina Ca' dei Frati.
- Le visite sono gratuite e garantite secondo il calendario e la disponibilità dei posti. Lo staff di Ca' dei Frati si riserva la possibilità di variazioni al calendario e agli orari, nonché alle prenotazioni, avvisando con anticipo, in tal caso, i clienti prenotati tramite mail o telefono.
- Ogni utente registratosi al sito potrà effettuare una prenotazione per un massimo di 6 persone, bambini compresi di qualsiasi età.
- Gruppi o comitive superiori alle 6 persone devono obbligatoriamente prenotare contattando il responsabile (Mattia) allo 030-919468 o tramite mail mattia@cadeifrati.it con almeno 10 giorni di anticipo.
- Si richiede massima puntualità, con un anticipo di almeno 5 minuti prima dell'orario stabilito per la visita, nel rispetto degli altri partecipanti.
- Per la visita in cantina non si accettano feste, addii al nubilato/celibato.
- Non è consentito l'accesso alla cantina ad alcun tipo di animale da compagnia nel rispetto delle norme igienico-sanitarie. Gli animali sono ammessi nella sala degustazione.
- I bambini sono i benvenuti: si richiede ai genitori di controllare i bambini durante tutta la visita in cantina in quanto gli ambienti della cantina potrebbero avere delle criticità durante la visita.
- La cantina non dispone di ascensori o accessi preferenziali per disabili durante il tour in cantina. La visita in cantina prevede accessi con scale.
- Durante il tour, la cantina non si ritiene responsabile di danni a persone o cose, causati dalla criticità degli ambienti lungo il percorso di visita.
- Si richiede un abbigliamento consono nel rispetto di tutti.
- Si richiede un comportamento rispettoso verso gli altri utenti che degustano e fruiscono dell'esperienza in cantina, evitando schiamazzi e atteggiamenti inappropriati.
- I gentili ospiti sono pregati di avvisare in caso di impossibilità di partecipazione alla visita prenotata almeno 2 ore prima dell'orario concordato.
- Si richiede ai futuri ospiti di avvisare con anticipo lo staff per eventuali problematiche o segnalazioni, inerenti alla visita in cantina e alla degustazione.
- Non sono previste deroghe alle regole scritte in questo regolamento.
- La direzione si riserva di negare l'ingresso qualora non siano rispettate una o più delle norme vigenti.